



GASTRO

Speiseservice

Inhaber
Ottmann, Martin
Helmboldt-Bürger, Tina
06556 Artern
Am Kalkfeld 8
Tel. 0 34 66 / 32 49 70
Fax 0 34 66 / 32 49 71
E-Mail: schulessen-
gastro@t-online.de

Liebe Schüler-/innen und Eltern,

wir, der Gastro Speiseservice Artern, freuen uns, dass wir Sie bzw. Ihr Kind täglich mit Mittagessen versorgen dürfen.

Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details mitteilen.

Die Anmeldung

Unsere Internetseite lautet:

www.bestellung-gastro-artern.de

Dort können Sie sich registrieren.

Füllen Sie dafür bitte alle notwendigen Felder aus.

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, erhalten Sie als erstes einen Verifizierungs-Link per E-Mail, bitte bestätigen Sie diesen, erst dann ist Ihr Kind erfolgreich registriert !!!

In den nächsten Tagen erhalten Sie dann eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten.

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit selbst ein neues Passwort zusenden lassen.

Wenn Sie über keinen Internetzugang verfügen, haben Sie natürlich auch die Möglichkeit sich bei uns anzumelden. Hierfür kontaktieren Sie uns bitte telefonisch.

Essenbestellung und Abbestellung

Wir bieten täglich zwei Menüs zur Auswahl an.

Die Bestellung erfolgt bitte **monatlich im Voraus!**

Aus organisatorischen Gründen, sind Bestellungen oder Abbestellungen am Liefertag nur bis 7:30 Uhr online oder telefonisch möglich.

Reklamationen sind nur am Liefertag bis 14.30 Uhr möglich.

An Wandertagen oder anderen Terminen bitten wir Sie, dass Essen bis zum Vortag abzubestellen.

Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt monatlich rückwirkend per Lastschrift.

Alle dafür benötigten Daten müssen Sie selbst in unserem Programm anlegen.

Sie bekommen Ihren Beleg über die Abbuchung monatlich per E-Mail.

Bildungs und Teilhabepaket

Wenn Sie einen Anspruch auf das Bildungs- und Teilhabepaket haben, bitten wir Sie, sich rechtzeitig um alle nötigen Anträge zu kümmern und uns dann die Bestätigung im Original zu schicken. Sollte Ihr Förderantrag zum Zeitpunkt unserer Abrechnung noch nicht bei uns eingegangen sein, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Für Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team vom Gastro Speiseservice Artern